

Instruks for levering av omsetningsstatistikk

Introduksjon

Tjenesteavtaler:

Innrapportering av statistikk for tjenester kan avvike fra beskrivelsene på de påfølgende sidene. For hjelp til utfylling av statistikk for tjenester, vennligst se [her](#).

Vareavtaler:

Dette er en oversikt over den informasjonen Spesialisthelsetjenesten og Sykehusinnkjøp HF trenger fra leverandør ved innlevering av statistikk. Dette skrevet inneholder instruksjoner for utfylling, informasjon om de ulike feltene og hva de brukes til. Statistikken danner grunnlaget for volum og sortimentsutvelgelse i anskaffelsesprosjekter, samt er utgangspunkt for prognoser ved avtaleoppstart. Statistikken brukes også i analyser for å avdekke avtalelojalitet, besparelser og relevante trender i markedet.

Det vil på sikt være ønskelig å kunne rapportere i «stk.» (antall på et lavest mulig nivå). Av denne grunn er det allerede nå hensiktsmessig å skille på salgsenhet, minste enhet og Item Net Quantity (INQ). INQ er den minste enheten det er mulig å rapportere på. Det er derfor viktig å lese igjennom denne instruksjonen nøye slik at alle rapporterer på samme enhetsnivå. Er det spørsmål til utfylling av statistikken ta kontakt med leverandorstatistikk@sykehusinnkjop.no. Er det behov for teknisk assistanse kontakt portal@sykehuspartner.no.

Eksempel på utfall av feil registrering er når artikler endres (f.eks. artikkelnr) og dette ikke korrigeres i avtalemester (hstat.no). I slike tilfeller vil ikke artikkelen bli identifisert på den korrekte avtalen og blir dermed registrert som en avtaleløs artikkel (medfører høy andel artikler kjøpt utenfor avtale). Hvis det blir registrert feil antall kan dette få store konsekvenser for prognosene i oppstart av en avtale. Dette gjelder også hvis man registrerer feil enhet (eksempelvis salgsenhet i stedet for minste enhet). Hvis det er registrert feil priser kan analysene for volum og gevinster bli misvisende.



Artikkelnummer

Kolonneoverskrift: Artikkelnr.

Instruks: Leverandørens artikkelnummer (referansenummer på artikkel). Dersom artikkelen er på avtale skal artikkelnummeret være det samme som registrert i masterdata i Innkjøpsportalen (hstat.no) og i varekatalogen.

Brukes til: Hovednøkkel i analyser, og utgangspunkt for prognoser i forbindelse med avtaleoppstart.

Regler: Obligatorisk felt.

Artikkelnavn

Kolonneoverskrift: Artikkelnavn.

Instruks: Navn på artikkel, iht. artikkelnavn på avtale (masterdata) dersom avtale foreligger.

Brukes til: Identifisere artikkelens egenskaper.

Regler: Obligatorisk felt.

Kjøpers org.nr

Kolonneoverskrift: Kjøpers org.nr

Instruks: Organisasjonsnummer til bestillende helseforetak. Se liste med gyldige organisasjonsnummer her: [Oversikt over gyldige verdier](#)

Brukes til: Identifisere hvem som kjøper.

Regler: Obligatorisk felt.

Postnummer

Kolonneoverskrift: Postnr.

Instruks: Postnummer leveringsadresse - 4 siffer.

Brukes til: Identifisere mottakende enhet.

Regler: Obligatorisk felt.



Fakturadato

Kolonneoverskrift: Fakturadato.

Instruks: Fakturadato (evt. kreditnotadato).

Brukes til: Brukes til å korrigere avtalenumre, identifisere hvilken avtale som var gyldig i tidsrommet. Brukes også til datogrupping av kjøp.

Regler: Obligatorisk felt.

Fakturanummer

Kolonneoverskrift: Fakturanr.

Instruks: Fakturanummer (evt. kreditnotanummer).

Brukes til: Kan brukes til å finne Batch/LOT ved tilbakekallinger fra leverandør. Identifisere antall faktura, verdi pr ordre/faktura.

Regler: Obligatorisk felt.

Kjøpers ordrenummer

Kolonneoverskrift: Kjøpers ordrenr.

Instruks: Ordrenummer/bestillingsnummer oppgitt ved bestilling fra kjøper.

Brukes til: Brukes til å knytte vare/tjeneste til utvidet informasjon i kundens bestillingssystem.

Kan også brukes til å finne Batch/LOT ved tilbakekallinger fra leverandør.

Regler: Valgfritt felt.



Antall solgte minste enheter (ME)

Kolonneoverskrift: Antall solgte minste enheter

Instruks: Totalt antall ME fakturert, uavhengig av salgsenhet. Eksempler på ME kan være en eske med Q-tips, en enkeltpakket sprøyte, en forpakning med ark (kopipapir), en forpakning med tupfere, en forpakning med tørkerull(er), en forpakning med tørke-ark (tørkepapir), én pose potetgull eller en rull med søppelsekker. Dersom det ikke er naturlig å oppgi salgsenhet i stk kan den oppgis som et metrisk mål (se punkt for «Salgsenhet» nedenfor), f.eks. kg (KGM), meter (MTR), liter (LTR) eller timer (HUR). I disse tilfellene bør ME oppgis som antall kg (KGM), meter (MTR), liter (LTR) eller timer (HUR). I de tilfeller der ME kan rapporteres i både stk. og metrisk enhet, vil hovedregelen være å rapportere i stk., og heller benytte feltet INQ til å tydeliggjøre innholdet per stk. (Eksempelvis: Desinfeksjonsmiddel på flaske av 0,7 liter: Antall solgte ME = antall solgte flasker, INQ = 0,7). Se flere eksempler i mal for innlasting av statistikk, arkfane «Eksempler» her: [Mal-statistikk.xlsx](#), samt punkt for «Item Net Quantity (INQ)» og «Metrisk mål» nedenfor.

Brukes til: Brukes til å beregne gevinst og estimert volum i anskaffelser.

Regler: Obligatorisk felt. Heltall, men desimaltall tillattes hvis «Salgsenhet» er et metrisk mål. Husk mulighet for negativt tall ved kreditering.

Antall ME pr. salgsenhet

Kolonneoverskrift: Antall minste enheter pr salgsenhet.

Instruks: Antall ME i fakturert forpakning, eksempelvis antall forpakninger med tupfere, antall enkeltpakkede sprøyter, eller antall ruller med søppelsekker pr. salgsenhet.

Brukes til: Brukes til å se antall i forpakningen. Dette eksempelvis for å vurdere hvilke krav man har til forpakning i anskaffelsene (hva som er mest hensiktsmessig). For eksempel hvis det kun kjøpes enheter med få ME per salgsenhet, kan Oppdragsgiver sette små forpakkingsstørrelser som et evalueringskrav i anskaffelsen.

Regler: Obligatorisk felt. Heltall, større enn 0.

Salgsenhet

Kolonneoverskrift: Salgsenhet.

Instruks: Fakturert forpakning. Det vil si enhetsbetegnelsen for forpakning som er solgt. For eksempel BX, CT, EA, SET, KGM, MTR. Dette er de samme enhetene som tillates i varekatalogen. Her kan metriske mål synliggjøres for artikler som naturlig selges pr. kg (KGM), meter (MTR), liter (LTR) etc. ved å oppgi salgsenhet i det aktuelle metriske målet. Enhetsbetegnelsene er i henhold til følgende standard beskrevet her: [Oversikt over gyldige verdier](#)

Brukes til: For Helse-Sør-Øst er denne aktuell hvis det selges i kilo, gram, meter eller andre metriske mål.

Regler: Obligatorisk felt, sjekker at enhetsbetegnelsen er gyldig.



Totalbeløp

Kolonneoverskrift: Totalbeløp.

Instruks: Fakturert totalbeløp, eks. mva. Skal oppgis i NOK.

Brukes til: De aller fleste analyser, oppfølging av avtaler/leverandører og HF.

Regler: Obligatorisk felt. Desimaltall.

Item Net Quantity (INQ)

Kolonneoverskrift: INQ per ME.

Instruks: Antall minste nedbrytbare forbruksenheter pr. ME.

Eksempelvis antall Q-tips, antall ark, antall tuffere, antall tørkerull(er), antall tørke-ark (tørkepapir) eller antall poser potetgull pr. pakke (ME).

For en rull med søppelsekker vil det være antall poser pr. rull som utgjør INQ, eksempelvis vil INQ bli 10 for en rull bestående av 10 søppelsekker. For enkeltpakkede varer vil oftest minste enhet være lik minste nedbrytbare forbruksenhet, noe som gir INQ = 1 (eksempelvis for en enkeltpakket sprøyte som ikke kan brytes ned i flere sprøyter). INQ må være et heltall. Unntaket er når artikkelen har et metrisk innhold, f.eks. gram (GRM), meter (MTR) eller liter (LTR). I disse tilfellene vil INQ være antall gram (GRM), meter (MTR) eller liter (LTR) per ME. Se dette eksempelet opp mot eksemplene i punkt for «antall solgte ME» og «Metrisk mål», samt eksempler på utfylling i mal for innlasting av statistikk, arkfane «Eksempler» her: [Mal-statistikk.xlsx](#).

Brukes til: Identifisere innhold per ME, ettersom dette kan variere mellom leverandører. Eksempelvis en pakke (ME) med sterile tuffere som hos en leverandør inneholder 5 tuffere (INQ = 5), og hos en annen 3 tuffere (INQ = 3). Det er INQ som gir det beste grunnlaget for volum i anskaffelser. Beregning av gevinst og prissammenligning baseres på INQ. Forenkler konvertering i etterkant av anskaffelsen. Dette punktet vil også være med på å synliggjøre forskjellen på ME og INQ når leverandør skal rapportere Antall ME solgt.

Regler: Valgfritt felt. Desimaltall, større enn 0.



Metrisk mål (SI-systemet)

Kolonneoverskrift: Metrisk mål.

Instruks: Måleenhet som gjenspeiler oppgitt INQ-verdi. Benyttes for de artikler som rapporteres i stk, men også har metrisk innhold, dvs. innhold i for eksempel gram (GRM), meter (MTR), liter (LTR) eller lignende.

Eksempelvis gram (GRM) per tube, liter (LTR) per flaske, meter (MTR) per rull osv. Dersom det selges flytende desinfeksjonsmiddel i flasker av 0,7 liter bør det rapporteres på følgende måte:

Antall ME solgt = antall flasker solgt, $INQ = 0,7$, metrisk mål = liter (LTR). Se oversikt over gyldige verdier [Oversikt over gyldige verdier](#).

Brukes til: Identifisere innhold per ME, ettersom dette kan variere mellom leverandører. Eksempelvis en tube med krem (ME) som hos en leverandør inneholder 50 gram (GRM), og hos en annen leverandør 70 gram (GRM). I disse tilfellene vil INQ være oppgitt som henholdsvis 50 og 70, men uten oppgitt metrisk mål i gram (GRM) vet vi ikke hva 50 og 70 representerer (gram, meter, ml, eller annet?) Det er derfor viktig å definere det metriske målet slik at vi får definert innholdet, og får sammenlignbare verdier. Det er INQ, kombinert med metrisk mål der det er aktuelt, som gir det beste grunnlaget for volum i anskaffelser. Beregning av gevinst og prissammenligning baseres på dette.

Regler: Valgfritt felt. Benyttes for de artikler som rapporteres i stk., men har metrisk innhold, dvs. innhold i for eksempel gram (GRM), meter (MTR) eller liter (LTR).

Avtalenummer

Kolonneoverskrift: Avtalenr.

Instruks: Det avtalenummeret artikkelen er registrert med i Innkjøpsportalen (hstat.no) og/eller er påført avtalen. Eventuelt det avtalenummeret den naturlig tilhører, men som ikke er registrert i Innkjøpsportalen (hstat.no). Fylles ikke ut for artikler som ikke tilhører noen avtale eller naturlig ville ha tilhørt noen avtale.

Brukes til: Sjekke avtalelojalitet. Hva kjøpes på avtale, og hva kjøpes utenfor. Identifisere hva som tilhører avtalen uten at artikkelen nødvendigvis er på noen avtale. Brukes også for å se på prisavvik og om prisavvik skyldes feil rapportering av enheter.

Regler: Obligatorisk felt, men ingen verdi er også en gyldig verdi, sjekke at avtalen har vært gyldig innenfor statistikkperioden det leveres for.



Kategori

Kolonneoverskrift: Kategori.

Instruks: Informasjon som muliggjør klassifisering av vare/tjeneste, fortrinnsvis mot Helseforetakenes [nasjonale kategoristruktur](#). Subsidiært kan leverandør bruke grupperingsinformasjon fra eget system. Ønskelig detaljgrad er "anbudsgruppe" nivå. Eksempler på dette er gruppering av "Stiftemaskin" under Kontorrekvisita, "Bandasje" under Sårbehandlingsprodukter og "Gassmaske" under Verneutstyr.

Brukes til: Identifisering av ukjente artikler. Kan gi en god pekepinn på hva slags kategori artikkelen tilhører/hva slags produkt det er.

Regler: Obligatorisk når avtalenummer ikke er satt og hvis oppgitt artikkelnummer ikke er aktiv på oppgitt avtale i gitt periode.

UNSPSC

Kolonneoverskrift: UNSPSC.

Instruks: Fortrinnsvis siste versjon.

Brukes til: Identifisere artikkel (UNSPSC beskrivelse) når vi ikke har noe på Kategori.

Regler: Valgfritt felt, sjekker at 8 eller 10 siffer.

Innrapportering av statistikk for tjenester:

Artikkelnr: Bruk definisjoner fra avtale, evt. interne tjenestenummer hvis ikke annet foreligger.

Artikkelnavn: Bruk definisjoner fra avtale, evt. interne tjenestenummer hvis ikke annet foreligger.

Postnr: Postnummer på faktura brukes dersom ikke annet foreligger.

Antall solgte minste enheter (ME): Desimaltall tillates. Ved kreditering settes et negativt tall.

Antall ME pr. salgsenhet: For tjenester vil dette alltid være 1.

Salgsenhet: For tjenester som selges i stykk/antall, f.eks oppdrag, skal betegnelsen «EA» brukes. For tjenester som selges på timesbasis, skal det i denne kolonnen stå «HUR». Det er mulig å selge f.eks. halve timer ved å bruke desimaltall «0,5» i kolonnen «Antall solgte minste enheter (ME)».

Item Net Quantity (INQ): For tjenester vil dette alltid være 1.

Metrisk mål: Det er ikke obligatorisk å rapportere metrisk mål, og lite relevant for tjenester dersom man bruker feltet salgsenhet til å presisere om det er timer (HUR) eller oppdrag (EA) som er solgt.



Innrapportering av kreditering:

Ved kreditering fylles feltene ut som normalt, med følgende unntak:

Antall solgte minste enheter (ME): Må være mindre enn 0.

Antall ME pr. salgsenhet: Må være større enn 0.

Totalbeløp: Må være mindre enn 0.

Se gjerne eksempel på utfylling av kreditering i gjeldende [mal til rapportering av statistikk](#), arkfane Eksempler.

Innrapportering av rabatt:

Rabatt kan enten inngå i opprinnelig transaksjon ved å korrigere beløpet på aktuell varelinje, eller den kan føres på egen linje ved innrapportering av statistikk.

Dersom leverandør ønsker å ha rabatt på egen varelinje fylles feltene ut som normalt, med følgende unntak:

Antall solgte minste enheter (ME): Må være lik 0

Antall ME pr. salgsenhet: Må være større enn 0 (skal reflektere antall ME i opprinnelig salgsenhet).

Salgsenhet: Skal være «DISCOUNT».

Totalbeløp: Må være mindre enn 0.

Når Salgsenhet er satt til "DISCOUNT" må altså Totalbeløp være mindre enn 0 og Antall solgte minste enheter være lik 0

Se gjerne eksempel på utfylling av rabatt i gjeldende [mal til rapportering av statistikk](#), arkfane Eksempler.